

City of Beloit
Beloit Transit System
Formulario de Quejas Título VI

El BTS Título VI Formulario de Quejas se puede encontrar en las ubicaciones: (Marque todas las que apliquen)

- ✓ Sitio Web de la agencia, ya sea como en un aviso al público en su totalidad.
- ✓ Copia en la oficina administrativa.
- ✓ Estación de autobuses en Shirland Ave.
- ✓ Disponible en los idiomas apropiados para las poblaciones de LEP (Español) reconociendo (Safe Harbor Threshold).

Sección I:				
Nombre:				
Dirección:				
Teléfono (Hogar):			Teléfono (Trabajo):	
Correo Electrónico:				
Necesita requisitos especiales:	Letra Grande		Otro	
Sección II:				
Usted está presentando esta queja en su nombre?			Sí *	No
* Sí contesta "Sí" a esta pregunta vaya a la Sección III.				
Sino, por favor suministrar el nombre y la relación de la persona a quien usted está haciendo la queja:				
Por favor explique por qué usted está haciendo esta queja por la otra persona: _____				
Por favor confirme que usted ha obtenido el permiso de la persona agraviada, para llenar este formulario en su lugar.			Sí	No
Sección III:				
Creo que la discriminación que he experimentado está basada. (Marque todas las que apliquen):				
<input type="checkbox"/> Raza <input type="checkbox"/> Color <input type="checkbox"/> Nacionalidad				
Fecha de la supuesta Discriminación (Mes, Día, Año): _____				
Explicar lo más claramente posible lo que paso y por qué usted cree fue discriminado. Describir a todas las personas que fueron involucradas. Incluir el nombre e información de contacto de la persona que discriminó (si lo conoce) así como los nombres e información de contacto de testigos. Si se necesita mas espacio para escribir, utilicé el dorso de este formulario.				

Sección IV		
Anteriormente usted ha presentado una queja del Título VI con este Departamento?	Sí	No
Sección V		
Ha presentado Usted esta queja con cualquier otra oficina Federal, Estatal, o agencia Local, o con cualquier otra agencia Federal o Estatal?		
<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No Si es así marque todas las que se apliquen: <input type="checkbox"/> Agencia Federal _____ <input type="checkbox"/> Tribunal Federal _____ <input type="checkbox"/> La Corte Local _____ <input type="checkbox"/> Tribunal Estatal _____ <input type="checkbox"/> Agencia Local _____		
Por Favor proporcione toda la información sobre la persona o personas de contacto de Agencia / Corte donde se presentó la queja.		
Nombre:		
Título:		
Agencia:		
Dirección:		
Teléfono:		
Sección VI		
Nombre de la Agencia en la cual se presentó la queja en su contra:		
Persona de Contacto:		
Título:		
Número de Teléfono:		

Usted puede adjuntar cualquier material escrito u otra información que crea usted que sea necesario para esta queja.

Firma y Fecha son requeridas abajo

Firma _____ Fecha _____

Por favor presente este formulario en persona, o envíelo por correo a la siguiente dirección:

Oficina administrativa de Beloit Transit (BTS)
Re: Título VI
1225 Willowbrook Road
Beloit, WI 53511

Titulo VI Procedimiento para poner una queja

Titulo VI Procedimiento para poner una queja en el Departamento de Transito (BTS) está a su disposición en las siguientes ubicaciones: (Marque todas las que apliquen):

- ✓ Sitio en la WEB del Departamento de Transito www.beloittransit.com, ya sea como referencia al aviso al público en su totalidad
- ✓ Copia en la oficina del Departamento (BTS)
- ✓ En la Estación de los autobuses en Shirland Avenue
- ✓ Disponible en los idiomas adecuados para los diferentes tipos de poblaciones de LEP (Español) alcanzando los límites del (Safe Harbor Threshold).

Cualquier persona que cree que él o ella ha sido discriminado en base a su raza, color o su nacionalidad, por el departamento (BTS) se puede presentar una queja del Título VI, llenando y enviando el formulario de denuncias de la agencia Titulo VI.

El Departamento (BTS) investigara las quejas recibidas a más tardar 180 días, después del supuesto incidente. El Departamento (BTS) procesara las quejas que están completas.

Una vez recibida la queja, el departamento (BTS) revisara la queja para determinar si nuestra oficina tiene jurisdicción. La persona que mando la queja recibirá una carta de reconocimiento informándole si la queja será investigada por nuestra oficina.

El BTS tiene 30 días para investigar la queja. Si se necesita más información para resolver este caso, BTS Puede comunicarse con esta persona.

La persona que presente la queja tiene 10 días hábiles, desde el momento que envió esta carta para mandar toda la información solicitada para que la oficina pueda asignar una persona para este caso.

Si esta persona no es contactada por la persona que presento la queja, o no se pueda recibir más información adicional dentro del periodo de los 10 días, el BTS administrativamente puede cerrar el caso. Un caso puede ser cerrado administrativamente también si la persona que presentó la queja ya no desea seguir el caso.

Después de que esta persona que fue asignada para revisar esta queja, él /ella emitirá una carta una que posiblemente será Carta final u otra Carta de Fallo (LOF)

- ✓ Una carta final con el resumen de las acusaciones y afirmando de que no hubo ninguna violación del Título VI y que el caso será cerrado.
- ✓ Una Carta de fallo (LOF) resume de las denuncias y las entrevistas sobre el presunto incidente y explicara cualquier acción disciplinaria, entrenamiento adicional para la persona del staff u otra acción disciplinaria.

Si la persona que presento la queja desea apelar la decisión, él/ella tiene 30días después de la fecha de la Carta o el (LOF) para hacerlo. Apelaciones pueden ser dirigidas a la Ciudad de Beloit al Director de obras Publicas por escrito o a el Teléfono 608-364-6690. La apelación será revisada por el Director de Obras Públicas siguiendo los mismos procedimientos mencionados en la parte de arriba de la queja original.

Una persona puede también hacer una queja directamente con el Federal Transit Administration, con dirección. FTA Office of Civil Rights, 1200 New Jersey Ave. SE, Washington, DC 20590.

Si se necesita información en otro idioma por favor hablemos 608-364-2870.