

# Transporte adaptado sistema

**Reservas montar / confirmaciones llamada:  
(608)757-5054**

Día de la semana: 08 a.m.-5 p.m.

## Proceso de solicitud

Los nuevos solicitantes transporte informal deben llenar una solicitud, disponible en las BTS Oficina de administración. En algunos

casos, se pueden requerir una evaluación en persona.

Para recibir una llamada de aplicación (608) 364-2870.

Visita [www.beloittransit.com](http://www.beloittransit.com) para más información.

## No más especac OS

**Para obtener detalles completos,**

**o para presentar una apelación visitar [www.beloittransit.com](http://www.beloittransit.com), o Hamar 608-364-2870**

**Llame (608) 364-2870 para más información.**

La suspensión puede ocurrir. Se realizará un control detallado del historial de viaje del corredor y de la frecuencia de no-show para determinar la proporción de no-shows del corredor en relación con todos los viajes del corredor tomó. Los jinetes con una tasa de no-show de 5% o más pueden resultar en la suspensión del Servicio de Paratransit.

Si un piloto supera estos límites, que luego son objeto de el siguiente calendario para la suspensión del servicio;

1 de violación-carta de advertencia

2a violación-1-días de suspensión de servicio

3 y 4 de violaciones-7-días de suspensión de servicio

Si se exceden estos límites somete a suspensiones de pilotos Servicio.

## Línea de cancelación:

**(608)757-5054**

Llame a la línea de cancelación con todo cancelaciones.

- Proveen el 60 minutos de antelación cancelación (mínimo) cuando un paseo o se le cobrará con una no se presenta.

## Por favor, deje la siguiente información:

El nombre de 1. Rider (Por favor escribir el nombre)

2. Hora y fecha de viaje al ser canceladas

3. One de ida o de ida y vuelta?

4. Teléfono Milner° de la persona de contacto debería haber frito preguntas.

## Las tarifas de paratransito

Las siguientes tarifas se aplican a todos los paseos transporte informal: \$.3,00 en efectivo (en la ciudad), \$ 7,00 (BJE)

- Tener el dinero exacto o boletos listos

Las tarifas están sujetas a cambios, por el Ayuntamiento, de acuerdo con la Política de Tarifas BTS.



## Cenno programar su viaje

**No somos capaces de programar las solicitudes de viaje de cualquier 'el mismo día'.**

- I BTS contratos con el Condado de Rock Especializados de Transit° (RCST) para proporcionar su servicio de paratransito. Todos los viajes estan programados con RCST 608-757-5054. Programar su viaje no mas tarde de las 4:30 pm para servicio al dia siguiente. Para su comodidad, los paseos se pueden programar hasta 7 dias de antelacion. Lo mejor es no esperar hasta el ultimo minuto para llamar como las lineas telefonicas se ponen muy ocupado.
  - I Diganos el tiempo que necesita para estar a su destino y cuando se hara. T6mese el tiempo suficiente para citas, especialmente medicos.
  - I Proporcionar el nombre del negocio, direcci6n y Milner° de telefono de su destino.
  - I Los paseos son 'de acera a acera "a menos que' puerta a puerta 'se solicita el servicio (orori gi ndestination) cuando esta programado el viaje.
  - I 'De acera a acera' servicio es cuando el conductor levanta el pasajero junto a la acera del origen y luego cae fuera de la pasajeros en el bordillo del destino.
  - servicio 'puerta a puerta' es cuando el conductor asiste al pasajero desde la primera puerta encontrado en el edificio en el vehiculo. El conductor puede abrir la primera puerta del edificio.
  - I Los conductores no entren en los edificios.
  - I Estar en la puerta principal del edificio **Listo para funcionar**.
  - Cuando un autobus se envia a destinos que no son accesibles a los autobuses, el conductor bajara el pasajero fuera en el lugar mas cercano para desembarcar el autobus.
- 

## Cuando llega su paseo

- I Estar listo por lo menos 5 minutos antes de la recogida programada hora.
- I Tener su dinero en efectivo. Los conductores no tienen cambio.
- Si se olvida de su viaje desde su punto de origen, no lo haremos enviar otro paseo. Si se olvida de un viaje de regreso, lo hara otro viaje ser enviados tan pronto como sea posible. No podemos garantizar que cuando paseo llegara.
- Usted recibira un "no-show" aviso si usted no esta listo para dentro de los 5 minutos. Tambien se perdera su paseo. Suspensi6n de servicio puede resultar.
- I Hay una ventana de 20 minutos antes de un viaje se considera atrasado.

**Espere 20 minutos despues de la hora de recogida solicitada antes llamar para informar de un paseo tarde.**

## Información útil

- | Los conductores no pueden asistir a los pasajeros subir escalones.
- | Los conductores pueden llevar solo un paquete pequeño, con 'servicio puerta a puerta.
- | Los conductores pueden negarse a ayudar o transportar a un pasajero si determinan la situación pone en peligro la de la seguridad del pasajero o conductor.
- | Durante las inclemencias del tiempo, puede RCST llevara en una ubicación alternativa si su destino no es accesibles debido a la nieve o el hielo. transporte de regreso sera proporcionado una vez que la nieve o el hielo se borra.
- | RCST no garantiza el servicio a los pasajeros utilizando un dispositivo de movilidad que supera los límites establecidos por el fabricante del vehículo y de elevación / rampa, que puede variar, pero no será inferior a:
  - 30 "de ancho - 48" de longitud
  - excede las 600 libras cuando esta ocupada
- Su proveedor de servicios puede cambiar durante el curso del día.
- | BTS contratos con el Condado de Rock Especializados de Transit<sup>o</sup> para proporcionar este servicio.

## Consejos de seguridad

- | Asegurese de que el controlador esta listo para asistirle antes acercarse al ascensor o rampa.
- Siga las instrucciones dadas por el conductor.
- Si utiliza una silla de ruedas, asegurese de que este correctamente atados y los frenos estan activados.
- Si utiliza una silla de ruedas electrica, desconecte la alimentacion despues de que hays sido asegurado.
- | Los pasajeros son responsables de la fijacion de su cinturón de seguridad. Pedir ayuda si tiene dificultades.  
Los conductores proporcionan correas de los hombros para sillas de ruedas a petición del piloto.

**Tener  
to  
pegado  
tu  
regazo a cinturón.**

## Denegación de Servicio

BTS y su contratista RCST puede suspender o negar el servicio a cualquier persona

que intencionalmente:

- | Abusos de las políticas de BTS o RCST;
- cuenta las pruebas documentales por su / su propia seguridad, el conductor, o la de otros clientes;
- | Interfiere con el funcionamiento seguro del vehículo.

## Asistentes y huéspedes

- Usted puede tener un asistente de cuidado personal acompañan usted sin costo alguno.
- | Es posible que tenga un cliente le acompañan por siempre y el cliente paga una tarifa.
- | Es posible que tenga los huéspedes adicionales que acompañan en una espacio disponible. Los huéspedes adicionales también deben pagar tarifas individuales.
- | Es necesario informar a la hora de programar su RCST paseo (s) que no habrá alguien que viaja con usted.

## Sea un cliente involucrado

Asegurese de hacernos saber si sus cambios de estado o dirección.

### Danos tu opinión.

**Llamado:** 608-364-2870

**Visitor:** [www.beloittransit.com](http://www.beloittransit.com)

### 0 escribe:

Sistema de Transporte Beloit - Transporte adaptado

1225 Willowbrook Rd Beloit,  
WI 53511

## El tiempo de invierno Política de Elegibilidad

Del 1 de noviembre al 15 de abril, jinetes mayo

solicitud paratransito desconecta cuando el clima invernal

condiciones que les impiden el acceso al sistema de ruta fija. las solicitudes de suscripcion de viaje no seran

**aceptado.** En estas condiciones, puede llamar para solicitar RCST dia siguiente

paseos transporte informal. Cancelar su transporte si

mejoren las condiciones. **Los PCA son gratis al viajar en ruta**

**fija, tannbien.** Abordar un fijoautobus de ruta, pagar su tarifa, mostrar

su ADA tarjeta de elegibilidad para paratransito, y su asistente de cuidado personal (PCA) viaja gratis.

## Categoría 2 Pasajeros

Todos categoría 2 pasajeros deben utilizar el acceso fijo ruta siempre que este disponible (incluso si esto significa que transferir). Todos BTS-regulares fijos son rutas accesible. Consulte la guia de su jinete para mas detalles.

Fecha de impresion de octubre de 2014

## Horario de Servicio Paratransito

I De lunes a viernes: 6:00 am a 6:00 pm aproximadamente {}

- Sabados: 9:00 am a 4:00 pm aproximadamente {}

**Nota: los horarios y tarifas de servicios est& sujetos a cambios.**

---

## Area de servicio

- servicio de paratransito se proporciona dentro de 3/4 de milla BTS de servicio de ruta fija

I El area de servicio se limita a la zona dentro de los %Res de la Beloit y Janesville.

- din y horas de servicio de paratransito reflejan los días y las horas de servicio de ruta fija en esa zona.

---

## Servicio de vacaciones

Todas las reservas paseo de pie son automaticamente cancelada por los días de fiesta se enumeran a continuacion. Si necesitas un paseo en el clia de fiesta, usted debe llamar y programar una.

(Nota: Los tiempos y las areas de servicio cambian segun

-Ruta fija servicio de vacaciones. Si el autobus de ruta fija hace no proporcionar un servicio de alquiler en su area, paratransito No se proporcionara servicio).

- **Alfo nuevo's Eve**
- **Dña de Accion** de Grades
- **Nochebuena**